

BILAGA 1.2

AVSNITT A - ALLMÄNNA VILLKOR - LEVERANS

1 ALLMÄNT

1.1 De villkor som anges under detta avsnitt A reglerar de av UCS IT tillhandahållna Tjänsterna gentemot Kunden, och utgör en integrerad del av Avtalet.

1.2 I det fall motstridighet föreligger mellan dessa Allmänna Villkor och Huvudavtalet samt övriga bilagor gäller den företrädesordning som anges i Huvudavtalet.

1.3 Ord och begrepp som har definierats i Huvudavtalet ska inneha samma betydelse i dessa Allmänna Villkor.

2 PARTERNAS ÅTAGANDEN

2.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid genomförandet av Tjänsterna. Parterna har utsett varsin kontaktperson som ansvarar för samarbetet avseende Avtalet. Kontaktpersonernas behörighet att företräda sin part framgår av Bilaga 4.

2.2 UCS IT ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt och uppgifterna ska utföras enligt de metoder och standarder som UCS IT normalt tillämpar för dessa typer av tjänster. UCS IT får anlita underleverantör för fullgörande av UCS ITs åtaganden enligt Avtalet, dock ansvarar UCS IT för underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

2.3 Kunden åtar sig att på UCS ITs begäran lämna nödvändig information, erforderliga resurser och, om nödvändigt, tillgång till Kundens lokaler för att UCS IT ska kunna genomföra sina åtaganden enligt Avtalet. Kunden åtar sig vidare att följa av UCS IT lämnade instruktioner.

2.4 Kunden förbinder sig att under Avtalets löptid och under en period av ett (1) år från Avtalets upphörande inte aktivt värva eller på annat sätt engagera någon person som är, eller under de senaste tolv (12) månaderna varit, anställd hos UCS IT och utfört arbete hänförligt till Tjänsterna eller liknande arbete. För det fall Kunden bryter mot denna bestämmelse, ska Kunden till UCS IT utge ersättning om tvåhundrausen (200 000) kr per berörd person.

3 ERSÄTTNING OCH BETALNING

3.1 För UCS ITs utförande av Tjänsterna ska Kunden betala de priser enligt vad som anges i Bilaga 2. Samtliga priser är exklusive moms.

3.2 Såvida inte annat framgår av Bilaga 2, har UCS IT rätt att fakturera Kunden för Tjänsterna månadsvis i efterskott. Kunden ska erlägga betalning senast trettio (30) dagar efter respektive fakturas utställningsdatum. Vid försenad betalning äger UCS IT rätt att debitera dröjsmålsränta enligt lag och ta ut påminnelse- och inkassoavgift.

3.3 Är Kunden i dröjsmål med betalning, och har UCS IT skriftligen anmodat Kunden att betala förfallet belopp, får UCS IT avbryta tillhandahållandet av Tjänsterna trettio (30) dagar efter skriftligt meddelande därom. För det fall dröjsmålet med betalningen varar längre än sextio (60) dagar från det att sådant skriftligt meddelande har lämnats har UCS IT rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

3.4 UCS IT ska ha rätt att påkalla omförhandling av priserna angivna i Bilaga 2 eller i förekommande fall Bilaga 3 vid varje kalenderårs utgång. Om parterna inte kan enas om nya priser, ska existerade priser fortsatt gälla, dock med justering motsvarande SCB:s IT-konsultindex.

3.5 UCS IT har rätt att med omedelbar verkan höja priserna om höjningen är direkt hänförlig till förändring av skatt eller annan liknande omständighet utanför UCS ITs kontroll och som kan påverka UCS ITs kostnad för Tjänsterna.

4 DOKUMENTATION

4.1 I förhållandet mellan Kund och UCS IT har Kunden samtliga rättigheter till den dokumentation som Kunden ställer till UCS ITs förfogande för Tjänsternas genomförande.

4.2 UCS IT förfogar över dokumentation som omfattas av Avtalet enbart i den utsträckning som är nödvändig för att UCS IT ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet.

5 FELANSVAR

5.1 Såvida inte annat framgår av Avtalet, föreligger fel då UCS IT inte utför tjänsterna fackmannamässigt eller om Tjänsterna avviker från vad som avtalats och detta inte beror på Kunden eller förhållande på dennes sida.

5.2 UCS IT har rätt att inom skälig tid avhjälpa fel. Om så inte sker har Kunden rätt att skriftligen begära att UCS IT avhjälper felet inom skälig tid, dock minst trettio (30) dagar. Om avhjälpan inte sker inom sådan skälig tid har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för den tjänst som felet hänförs till, dock gäller punkten 10 nedan.

5.3 Kunden får inte åberopa ett fel om inte Kunden skriftligen till UCS IT reklamerar felet inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller bort märka felet, dock senast sex (6) månader efter det att felet först uppstod.

5.4 Såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger är UCS ITs ansvar för fel begränsat till vad som framgår i denna punkten 23.

6 DATA

6.1 Kunden ansvarar, och ska hålla UCS IT skadeslös, för att Data som hanteras i Tjänsterna inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.

6.2 Kunden ska tillse att (i) Data är fritt från skadlig programvara eller kod, och (ii) Data på annat sätt inte kan skada eller inverka negativt på UCS IT.

6.3 Kunden ansvarar för all Data som nyttjas eller behandlas i Tjänsterna, innefattandes men inte begränsat till Datas kvalitet och lämplighet. UCS ITs ansvar för Data är begränsad till Data som skadats vid UCS ITs behandling därav.

6.4 I förhållandet mellan UCS IT och Kunden har Kunden samtliga rättigheter till all Data. UCS IT har endast rätt att, såvitt nödvändigt, nyttja Data för utförandet av Tjänsterna enligt Avtalet.

7 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

7.1 UCS IT åtar sig att hålla Kunden skadeslös avseende krav från tredje man som grundas på att Kundens användning av Tjänsterna utgör ett intrång i sådan tredje mans immateriella rättigheter. UCS ITs ansvar förutsätter dock att Kunden har nyttjat Tjänsterna i enlighet med Avtalet.

7.2 UCS ITs ansvar gentemot Kunden med anledning av intrång i tredje mans immateriella rättigheter är begränsat till vad som framgår av denna punkten 7.

7.3 Kunden åtar sig att hålla UCS IT skadeslös avseende krav från tredje man som grundas på körning av programvaror ägda, hyrda eller leasade av Kunden inom ramen för Tjänsterna.

8 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

8.1 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Avseende personuppgifter som behandlas inom ramen för Avtalet är Kunden personuppgiftsansvarig och UCS IT personuppgiftsbiträde.

8.2 UCS IT åtar sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens instruktioner. UCS IT ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst, förstörelse eller förvanskning samt i övrigt behandla personuppgifterna i enlighet med Dataskyddsförordningen (EU) nr 2016/679 och annan tillämplig lagstiftning.

9 FORCE MAJEURE

9.1 Part är inte skyldig att fullgöra åtaganden om dess fullgörande förhindras till följd av strejk, annan arbetskonflikt, sjukdom, naturkatastrof, krig, uppror eller upplöpp, lagbud, fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

9.2 Har omständighet enligt denna punkten 9.1 varat längre än tre (3) månader, och påverkas Avtalets fullgörande till väsentlig del därav, har vardera Part rätt att utan ersättningsskyldighet gentemot den andra Parten genom skriftligt meddelande säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

10 ANSVARSBEGRÄNSNING

10.1 Såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger är UCS ITs skadeståndsansvar begränsat till direkt skada till ett sammanlagt belopp motsvarande 15 % av årsavgiften för Tjänsterna. UCS IT ansvarar inte i något fall för indirekt skada, utebliven vinst, skada hos tredje man eller andra följdskador.

10.2 UCS IT ansvarar inte för Kundens förlust av Data eller information.

10.3 Kunden ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd inom skälig tid från det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka grunden för kravet, dock senast inom sex (6) månader från skadetillfället.

10.4 Andra påföljder på grund av fel eller brist eller UCS ITs agerande i övrigt än som framgår av Avtalet, kan inte göras gällande.

11 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

11.1 Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om (i) den andra Parten väsentligt åsidosätter sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom, eller (ii) den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller i övrigt kan anses ha kommit på obestånd.

11.2 Om Avtalet sägs upp av UCS IT med anledning av Kundens avtalsbrott har UCS IT rätt till ersättning dels för utfört arbete och kostnader, dels för den skada som UCS IT åsamkas som en följd av uppsägningen, inklusive utebliven vinst och ersättning till UCS ITs underleverantörer eller tredje man.

11.3 Kunden är vid uppsägning av Avtalet enligt punkten 11.1 inte berättigad att återfå någon överskjutande del av i förskott erlagd avgift efter Avtalets upphörande.

12 SEKRETESS

12.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en tid om tre (3) år därefter att hålla hemlig och inte avslöja för tredje man konfidentiell information som Part erhåller från motparten i samband med Avtalet. Som konfidentiell information avses information i såväl muntlig, grafisk, elektronisk eller annan form och inkluderar men är inte begränsat till teknisk information, information om affärsverksamhet, företagshemligheter och all form av information som är av en känslig natur från ett tekniskt, kommersiellt eller affärsmässigt perspektiv, vare sig informationen märkts eller förklarats vara konfidentiell eller ej. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten

gäller ej heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

13 AFFÄRSETISKA ÅTAGANDEN

13.1 UCS IT förbinder sig att tillämpa i sin verksamhet affärsetiska principer som står i överenskommelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

14 PUBLICITET

14.1 Kunden godkänner att UCS IT får använda Kundens namn, varumärke och logotyp i referenssyfte och vid marknadsföring.

15 MEDDELANDEN

15.1 Meddelanden som enligt vad som sägs i Avtalet ska vara skriftliga, ska sändas i rekommenderat brev till Parts adress, såsom denna anges i ingressen till Huvudavtalet och ställas till angiven Kontaktperson. Meddelandet ska anses ha kommit Part tillhanda tre (3) dagar efter det att det avsänts.

16 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

16.1 Avtalet ersätter alla tidigare muntliga eller skriftliga överenskommelser och diskussioner rörande Tjänsterna.

16.2 Ändringar och tillägg till Avtalet ska för att vara gällande vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda Parter.

17 ÖVERLÅTELSE

17.1 Kunden får inte överlåta Avtalet utan UCS ITs skriftliga samtycke.

18 TVIST

18.1 Avtalet regleras av svensk rätt. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC), vars regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska. Skiljenämnden, Parterna och deras ombud ska iaktta sekretess beträffande skiljeförfarandet och vad som där förekommit. Parterna ska tillse att av dem åberopade vittnen och sakkunniga undertecknar särskilda sekretessförbindelser.

AVSNITT B – MOLNTJÄNSTER

19 ALLMÄNT

19.1 De villkor som anges under detta avsnitt B äger, i tillägg till avsnitt A, tillämplighet avseende den del av Tjänsterna som utgör Molntjänster. Vid konflikt mellan villkor i avsnitt A och avsnitt B äger avsnitt B företräde.

20 PARTERNAS ÅTAGANDE

20.1 UCS IT ska från respektive avtalad startdag för molntjänst tillhandhålla Molntjänsterna.

20.2 UCS IT är ansvarigt för att Molntjänsterna är tillgängliga via Internet från avtalad Startdag för molntjänst. Kunden ansvarar för sin egen internetuppkoppling samt för den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Molntjänsterna. UCS IT ska i god tid ha lämnat de anvisningar som erfordras för att Kunden ska kunna nyttja Molntjänsterna.

21 NYTTJANDE AV MOLNTJÄNSTERNA

21.1 UCS IT upplåter härmed till Kunden en icke-exklusiv rätt att inom Kundens verksamhet nyttja Molntjänsterna utan begränsningar inom ramen för Avtalet.

21.2 Kunden är ansvarig för att ange vilka som är behöriga att använda Molntjänsterna. För det fall en Användare inte anses vara behörig, ska Kunden skriftligen

meddela UCS IT om detta. Kunden ansvarar för Användares nyttjande av Molntjänsterna.

21.3 Kunden ansvarar för att inloggningsuppgifter och annan nödvändig information, hanteras med sekretess i enlighet med punkten 12 i avsnitt A. Kunden ska omedelbart meddela UCS IT för det fall en obehörig person har fått kunskap om inloggningsuppgifter eller annan nödvändig information som UCS IT tillhandahåller för åtkomst till Molntjänsterna. Kunden ska vidare skriftligen meddela UCS IT om en Användare ska tas bort eller läggas till.

22 TREDJEPARTSPRODUKT

22.1 För i Molntjänsterna ingående Tredjepartsprodukt gäller de villkor, som respektive Leverantör tillämpar. För det fall Leverantören ändrar prissättning eller andra villkor för Tredjepartsprodukt som ingår i Molntjänsterna, har UCS IT rätt att med trettio (30) dagars varsel justera sina priser och villkor avseende aktuell Tredjepartsprodukt.

22.2 UCS IT ska tillhandahålla den version av Tredjepartsprodukt som anges i Avtalet. UCS IT inför de uppdateringar eller nya versioner av Tredjepartsprodukt, som tillhandahålls av Leverantören inom ramen för dennes underhåll om detta bedöms kunna ske utan risk för Molntjänsterna eller del därav.

22.3 Om fel uppstår i Tredjepartsprodukt, och inget annat har avtalats mellan Parterna, ska UCS IT anmäla problemet till Leverantören och följa upp ärendet samt installera den lösning som Leverantören av Tredjepartsprodukten tillhandahåller, förutsatt att så kan ske utan negativ påverkan på Molntjänsterna. Arvode enligt vid aktuell tidpunkt gällande prislista utgår för det arbete UCS IT utför enligt denna punkten 22.3.

22.4 Såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger är UCS ITs ansvar för fel i Tredjepartsprodukt begränsat till vad som framgår i denna punkten 22.

23 FELANSVAR

23.1 UCS IT har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Molntjänsterna om det är påkallat av tekniska-, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. UCS IT ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningarna begränsas. Kunden ska bli underrättad inom skälig tid före sådan åtgärd och om möjligt förlägga planerade åtgärder till tid utanför normal arbetstid.

23.2 UCS ITs ansvar för fel i Molntjänsterna omfattar inte (i) fel förorsakade av Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Molntjänsterna, (ii) virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida UCS IT förfarit fackmannamässigt för att skydda Molntjänsterna mot sådana angrepp, (iii) fel som är utan betydelse för av Molntjänsterna avsedda användning och/eller som inte innebär olägenhet för Kunden, eller (iv) annan omständighet som Kunden eller tredje man ansvarar för eller som annars är utom UCS ITs kontroll.

23.3 Såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger är UCS ITs ansvar för fel i Molntjänsterna begränsat till vad som framgår i denna punkten 23 samt i Bilaga 1 inklusive underbilagor.

24 ANSVAR VID FÖRSENING

24.1 Har avtalad Startdag för molntjänst försenats med två (2) veckor och en sådan försening inte beror på Kunden eller omständighet som anges i punkten 9 i avsnitt A, har Kunden rätt till vite. Kunden har rätt till 0,5% av beräknade priser för Molntjänsterna räknat från den tredje förseningsveckan, dock sammanlagt högst 10% av priserna. Uppgår vitet till 10% av priserna har Kunden rätt att häva Avtalet

genom skriftligt meddelande till UCS IT därom. Denna punkten 24.1 reglerar exklusivt Kundens rätt till ersättning vid försening av Molntjänsterna.

24.2 Om försening beror på omständighet som Kunden svarar för, eller något förhållande på Kundens sida, har UCS IT rätt till ersättning för kostnader som uppstår med anledning därav, inklusive ställtid.

25 AVVECKLING

25.1 Vid Avtalets upphörande ska en elektronisk kopia av Data och Kundens Programvara, när så är tillämpligt, överlämnas till Kunden. UCS IT ska efter överföring av Data radera eller anonymisera sådan Data.

25.2 Arvode enligt vid aktuell tidpunkt gällande prislista utgår för det arbete UCS IT utför enligt punkten 25.1.

AVSNITT C - DRIFTTJÄNSTER

26 ALLMÄNT

26.1 De villkor som anges under detta avsnitt C äger, i tillägg till avsnitt A, tillämplighet avseende den del av Tjänsterna som utgör Drifftjänster. Vid konflikt mellan villkor i avsnitt A och avsnitt C äger villkoren i avsnitt C företräde.

26.2 Följande punkter i avsnitt B ska även äga tillämplighet för Drifftjänster:

26.3 Punkt 4 – Tredjepartsprodukt

26.4 Punkt 5 – Felansvar

26.5 Punkt 6 – Ansvar vid försening

27 PARTERNAS ÅTAGANDE

27.1 UCS IT ska från respektive avtalad startdag för drift tillhandahålla Drifftjänsterna.

27.2 Kunden ansvarar för sin egen internetuppkoppling samt för den utrustning och programvara som krävs för nyttjande av Drifftjänsterna. UCS IT ska i god tid innan avtalad Startdag för drift lämna Kunden de anvisningar som erfordras för att Kunden ska kunna nyttja Drifftjänsterna.

27.3 Kunden ska lämna UCS IT tillgång till de lokaler, utrustning, system och de programprodukter som Kunden innehar och som är nödvändiga för fullgörande av UCS ITs Åtaganden enligt Avtalet.

28 NYETABLERING AV DRIFTEN

28.1 UCS IT ska upprätta en aktivitetsplan för UCS ITs nyetablering av Driftobjektet. I aktivitetsplanen ska framgå bl.a. förstudie, tester samt tidsplan.

28.2 I god tid före avtalad Startdag för drift ska Parterna gemensamt gå igenom Kundens drift och operatörsinstruktioner enligt aktivitetsplanen.

29 RISKEN FÖR UTRUSTNING, PROGRAMVARA OCH DATA

29.1 Kunden bär risken för Kundens Programvara och Data. UCS IT bär risken för UCS ITs programvara, ägd av UCS IT eller licensierad av tredje man, och utrustning, ägd, hyrd eller leasad av UCS IT.

30 AVVECKLING

30.1 Vid Avtalets upphörande ska Kundens Programvaror och Data omedelbart återlämnas till Kunden eller till den Kunden anvisar. UCS IT ska även i skälig omfattning assistera Kunden vid överföring av driften från UCS IT till av Kunden anvisad leverantör för att bidra till att en sådan överföring kan ske med så liten störning som möjligt för Kunden.

30.2 Arvode enligt vid aktuell tidpunkt gällande prislista utgår för det arbete UCS IT utför enligt punkten 30.1.

AVSNITT D – UNDERHÅLL

31 ALLMÄNT

31.1 De villkor som anges under detta avsnitt D äger, i tillägg till avsnitt A, tillämplighet avseende den del av Tjänsterna som utgör Underhållstjänster. Vid konflikt mellan villkor i avsnitt A och avsnitt D äger villkoren i avsnitt D företräde.

32 PARTERNAS ÅTAGANDE

32.1 UCS IT ska från respektive avtalad startdag för underhåll utföra Underhållstjänster i enlighet med vad som anges i Avtalet.

32.2 Underhållstjänsterna tillhandahålls under UCS ITs normala arbetstid.

32.3 UCS ITs åtagande vid utförandet av Underhållstjänster för Tredjepartsprodukt är begränsat till den omfattning som anges i punkten 4 i avsnitt B ovan samt enligt vad som framgår av Bilaga 1 inklusive underbilagor. Därutöver har UCS IT inget ansvar för utförandet av Underhållstjänster för Tredjepartsprodukt.

32.4 UCS ITs åtaganden omfattar inte fel förorsakade av:

Kundens användning av Underhållsobjekt med annan än av UCS IT godkänd utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Underhållsobjektets funktion; Kunden företagna ändringar eller ingrepp i Underhållsobjektet, som skett utan UCS ITs samtycke eller genom Kundens försummelse; virus eller andra utifrån kommande angrepp, såvida det inte härstammar från UCS IT genom UCS ITs försummelse; eller tredje man.

32.5 Om ny uppdatering av programvara förorsakar förändringar i ett annat Underhållsobjekt, omfattas inte UCS ITs åtaganden av förändringarna i det andra Underhållsobjektet.

32.6 Kunden ska, när Underhållsobjektet avser felavhjälpande, vid felanmälan ange och vid behov visa hur felet yttrar sig.