

Verksamhetspolicy

Introduktion

Vår verksamhet som leverantör av IT i helhetskoncept ska vara hållbar, både på kort och på lång sikt. Vi hanterar det mesta från avancerade utvecklingsprojekt och kundunika lösningar till IT produkter och tjänster efter funktion och kundbehov. Vi styr och utvecklar våra processer genom kunskap om de risker och möjligheter som berör oss. Samtliga ledare och medarbetare är ansvariga för att agera långsiktigt och med kvalitet och hållbarhet i fokus. Vi förbinder oss att följa relevanta lagar och förordningar och att utarbeta rutiner för ett arbetssätt som speglar detta.

Våra ambitioner

- att utlovad kvalitet kommer våra kunder till godo vid varje enskild order efter de förutsättningar vi får. Vi ger personlig service där så är praktiskt möjligt och enligt avtal. Vi agerar proaktivt genom att ha rätt kompetens, vara servicevänliga, hålla vad vi lovar och ge korrekt information.
- att vara ett föredöme som företag och visa vägen för andra. Hållbarhet är för oss ett naturligt sätt att agera långsiktigt och ansvarsfullt i ord och handling externt så väl som internt. Vi agerar proaktivt genom att ställa tydliga krav på hållbarhetsaspekter i samarbeten, utbilda och inspirera våra medarbetare, kunder och samarbetspartners i ökat ansvarstagande inom hållbarhet. Vi följer koncernens hållbarhetspolicy.
- att våra och koncernens värdeord Framåtanda, Mod, Omtanke, Trygghet och Tillsammans ska känneteckna oss som företag i beteende och bemötande internt och externt.
- att ge utrymme för engagemang och kunskapsutveckling och vara lyhörd både för kritik och förslag från medarbetare.
- att verifiera god arbetsmiljö och arbeta aktivt för att skapa en trygg arbetsplats för medarbetare (se separat arbetsmiljöpolicy).
- att minska miljöpåverkan genom att transportera medarbetare på ett miljömedvetet sätt.
- att prioritera inköp av produkter och tjänster från leverantörer som delar vårt engagemang för hållbarhet och miljöansvar.

Denna policy genomgår en årlig översyn. Vi genomför löpande förbättringsarbete i verksamheten i tillämpning av vår verksamhetspolicy.

Genom att följa denna policy strävar UCS IT efter att skapa en hållbar miljö där alla kan trivas, vara produktiva och utvecklas.

Dokumentägare	Dokumenttyp	Datum	Document ID	Säkerhetsklassning
VD	Policy	2024-01-11	Verksamhetspolicy	Öppen