

Dokument: Verksamhetspolicy	Ägare: Ledningen	Datum: 2022-05-31	Sida: 0 av 2
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------



Verksamhetspolicy

BESLUTAD POLICY

Dokument: Verksamhetspolicy	Ägare: Ledningen	Datum: 2022-05-31	Sida: 1 av 2
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------

1. Introduktion

UCS IT ingår i koncernen UCS Group AB. Vi är måna om att följa rekommendationer och lagkrav för verksamheten och för våra medarbetare. Vårt ledningssystem är FR2000. Ledningssystemet är ISO-liknande och kraven i standarden hjälper oss att hitta systematiska och verkningsfulla lösningar.

1.1. Verksamhet

Vår verksamhet hanterar det mesta från avancerade utvecklingsprojekt och kundunika lösningar till IT produkter och verktyg efter funktion och kundbehov. Vi erbjuder utbildningsinsatser hos kund för att trygga uppstart och fortbildning i M365 samt användarsäkerhet mm. Vi sätter en stolthet i att finnas till hands i geografisk närhet med en servicedesk, som ger kundstöttning där behov uppstår. UCS IT arbetar aktivt med ramverket ITIL i vår verksamhet.

1.2. Intressenter

UCS IT strävar efter att vara transparenta och att engagera våra intressenter i nära dialog. Deras åsikter är viktiga när vi utvecklar vår verksamhet. Genom att lyssna får vi bättre förståelse för vad som är betydelsefullt samt för trender i samhället.

2. Verksamhetspolicy

Våra ambitioner för kvalitets- och hållbarhetsarbete, arbetsmiljö och brandskydd inom UCS IT:

- att utlovad **kvalitet** kommer våra kunder till godo vid varje enskild order efter de förutsättningar vi får. Vi ger personlig service där så är praktiskt möjligt och enligt avtal. Vi agerar proaktivt genom att ha rätt kompetens, vara servicevänliga, hålla vad vi lovar och ge korrekt information.
- att vara ett föredöme som företag och visa vägen för andra. **Hållbarhet** är för oss ett naturligt sätt att agera långsiktigt och ansvarsfullt i ord och handling externt så väl som internt. Vi agerar proaktivt genom att ställa tydliga krav på hållbarhetsaspekter i samarbeten, utbilda och inspirera våra medarbetare, kunder och samarbetspartners i ökat ansvarstagande inom hållbarhet. Vi följer koncernens hållbarhetspolicy.
- att våra värdeord Ansvar, Tydlighet, Värdighet, Respekt och Engagemang ska känneteckna oss som företag i beteende och bemötande internt och externt. Vi uppfyller gällande regler och partsöverenskommelser för arbetsmiljön, och sträva efter att göra det med god marginal. Vi har anammat försiktighetsprincipen. Vi ser arbetsmiljöombudet som en tillgång för företaget.
- att ge utrymme för engagemang och kunskapsutveckling och vara lyhörd både för kritik och förslag från medarbetare.
- att verifiera **god arbetsmiljö** genom att med hjälp av pulsmättningsverktyg mäta medarbetares, teams och organisationens engagemang, välmående och utveckling.
- att arbeta aktivt för att skapa en trygg arbetsplats för medarbetare samt att trygga produktion och utveckling av varor och tjänster samt ett **gott brandskydd** som skyddar liv, hälsa och egendom. Vårt arbetsmiljöombud har det övergripande ansvaret för brandskyddet.

Dokument: Verksamhetspolicy	Ägare: Ledningen	Datum: 2022-05-31	Sida: 2 av 2
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------	------------------------

3. Ansvar i verksamheten

Samtliga ledare och medarbetare är ansvariga för att agera långsiktigt och med kvalitet och hållbarhet i fokus.

4. Efterlevnad och förändringsarbete

Denna policy genomgår en årlig översyn. Vi genomför löpande förbättringsarbete i verksamheten i tillämpning av vår verksamhetspolicy.