

## BILAGA 1

### ALLMÄNNA VILLKOR - KONSULTTJÄNSTER

#### 1. ALLMÄNT

- 1.1 UCS IT tillhandahåller de tjänster som anges i Konsulttjänsteavtalet med eventuella senare tillägg och ändringar mellan UCS IT och Beställaren. Dessa Allmänna Villkor utgör en del av nämnda Konsulttjänsteavtal.
- 1.2 I det fall motstridighet föreligger mellan dessa Allmänna Villkor och Huvudavtalet samt övriga bilagor gäller den företrädesordning som anges i Huvudavtalet.
- 1.3 Ord och begrepp som har definierats i Huvudavtalet ska inneha samma betydelse i dessa Allmänna Villkor.

#### 2. PARTERNAS ÅTAGANDEN

- 2.1 Parterna ska samarbeta och samråda vid genomförandet av Konsultleverans. Parterna har utsett varsin kontaktperson som ansvarar för samarbetet avseende Avtalet. Kontaktpersonernas behörighet att företräda sin part framgår av Avtal alt Bilaga 4.
- 2.2 UCS IT ska utföra sina uppgifter på ett fackmannamässigt sätt och uppgifterna ska utföras enligt de metoder och standarder som UCS IT normalt tillämpar för dessa typer av leveranser.
- 2.3 Kunden förbinder sig att under Avtalets löptid och under en period av ett (1) år från Avtalets upphörande inte aktivt värva eller på annat sätt engagera någon person som är, eller under de senaste tolv (12) månaderna varit, anställd hos UCS IT och utfört arbete hänförligt till uppdragen eller liknande arbete. För det fall Kunden bryter mot denna bestämmelse, ska Kunden till UCS IT utge ersättning om tvåhundra tusen (200 000) kr per berörd person.

#### 3. UPPDRAGETS GENOMFÖRANDE

- 3.1 UCS IT skall hålla Beställaren informerad om arbetets fortskridande.

3.2 UCS IT ansvarar för att uppdraget utförs enligt överenskommen tidsplan om sådan upprättats mellan parterna.

3.3 Vid försening som beror på Beställaren eller något förhållande på dennes sida har UCS IT rätt till erforderlig förlängning av överenskommen utförandetid. UCS IT har också rätt till erforderlig förlängning om uppdraget ändras eller utökas eller om förlängning fordras för att personal skall erhålla i lag eller annan författning föreskriven ledighet eller semester.

3.4 Uppdraget anses slutfört när UCS IT rapporterar till Beställaren att uppdraget är klart. Uppdragets slutförande är inte villkorat av leveranstest eller liknande godkännande om inte detta särskilt avtalats.

3.5 Om inte annat är avtalat är UCS IT inte skyldig att tillhandahålla annat material än som förväntas för uppdragets genomförande.

3.6 Beställaren skall ge UCS IT tillgång till de lokaler, den information, den utrustning och det material som erfordras för uppdragets utförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder. Om parterna har kommit överens om att Beställaren skall tillhandahålla kompletterande tjänster ansvarar Beställaren för att dessa utförs inom överenskommen tid eller, om särskild tid ej överenskommit, inom sådan tid att UCS ITs arbete inte fördröjs. Beställaren ansvarar för att den information som lämnas till UCS IT är riktig, fullständig och otvetydig.

3.7 Om inte annat avtalats skall arbetstiden för de personer som för UCS ITs räkning utför uppdraget förläggas mellan kl. 8 och 17 helgfria vardagar.

#### 4. ERSÄTTNING OCH BETALNING

4.1 För UCS ITs utförande av konsultuppdragen ska Kunden betala de priser enligt vad som anges i Avtal alt Bilaga 2. Samtliga priser är exklusive moms.

4.2 Om inte annat avtalats skall UCS IT utföra uppdraget på löpande räkning. Betalning skall ske mot faktura senast 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger UCS IT rätt att debitera dröjsmålsränta enligt lag och ta ut påminnelse- och inkassoavgift.

- 4.3 Om inte annat avtalats särskilt skall angivna timarvoden justeras halvårsvis med början sex månader efter avtalets ingående. Om parterna därvid inte kan enas om nytt timarvode har UCS IT rätt att höja arvoden i den utsträckning som är skälig med hänsyn till den allmänna prisutvecklingen i branschen.
- 4.4 För arbete som UCS IT efter samråd med Beställaren utför på annan tid än som anges i 3.7 har UCS IT utöver timarvode rätt till ett tillägg motsvarande 50 % av timarvode.
- 4.5 För arbete som UCS IT efter samråd med Beställaren utför på övertid (arbete utöver 8 timmar per helgfri vardag) har UCS IT rätt till, utöver timarvode och eventuellt tillägg enligt 4.4, ett tillägg motsvarande 50 % av timarvode om övertidsarbetet utförs på en vardag mellan kl. 8 och 20 och motsvarande 100 % av timarvode om övertidsarbetet utförs under annan tid.
- 4.6 Om uppdraget utförs utanför UCS ITs verksamhetsort har UCS IT rätt till ersättning för traktamente, resor, logi samt måltider enligt UCS ITs regler, som dock skall vara skäliga.
- 4.7 UCS IT har rätt till ersättning för material och liknande som är hänförliga till uppdraget.
- 4.8 Fullgör Beställaren inte sin betalningsskyldighet har UCS IT rätt att utan påföljd stoppa allt arbete, eller delar av det, samt alla eventuella leveranser av material. Arbete som dittills utförts men inte fakturerats får UCS IT också omedelbart fakturera med betalningstid tio dagar efter fakturans mottagande, oavsett övriga bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och oavsett andra överenskommelser om betalningstidpunkter. Är Beställaren i dröjsmål mer än 30 dagar efter det att UCS IT skriftligen anmodat Beställaren att betala förfallet belopp, får UCS IT skriftligen säga upp avtalet med Beställaren till omedelbart upphörande.
- 4.9 Beställaren har inte rätt att hålla inne betalningen i avvaktan på att fel eller brist skall avhjälpas.

## 5. FÖRSENING

- 5.1 Vid försening som beror på UCS IT har Beställaren, om parterna överenskommit om särskild tidsplan, rätt till skälig nedsättning av leveransen som är försenad.

- 5.2 Om försening uppstår på grund av Beställaren eller förhållande för vilket Beställaren ansvarar har UCS IT efter skriftligt meddelande rätt att avbryta sitt arbete till dess att Beställaren undanröjt de hinder som orsakat förseningen samt rätt till ersättning för direkta förluster orsakade av sådan försening såsom icke debiterbar tid. Om sådan försening är väsentlig får UCS IT genom skriftligt meddelande till Beställaren säga upp avtalet till omedelbart upphörande. UCS IT har då rätt till ersättning för dittills utfört arbete och kostnader. UCS IT är skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Beställaren har rätt att nyttja resultatet som om uppdraget fullföljts under förutsättning att Beställaren fullgjort sina betalningsskyldigheter.
- 5.3 Om fast pris avtalats kan parterna avtala om att vite skall utgå vid försening, varvid vite utgår i stället för rätten till nedsättning enligt 7.5 nedan. Vite skall då utgå under högst 8 veckor, till ett sammanlagt belopp som motsvarar högst 7,5 % av det avtalade priset för uppdraget. Om UCS IT är försenad med att leverera endast en del av uppdraget skall vitet minskas så att det motsvarar delleveransen i förhållande till uppdraget i sin helhet. Beställaren är, utöver vite, inte berättigad till skadestånd eller annan ersättning på grund av försening. Är UCS IT berättigad till förlängning enligt 3.3 skall vite inte utgå under förlängningstiden.

## 6. FELANSVAR

- 6.1 UCS IT är skyldig att avhjälpas fel vid uppdragets utförande som består i att uppdraget inte uppfyller specifikationen i kontraktet.
- 6.2 UCS IT ansvarar endast för fel som uppstår under de i avtalet förutsedda arbetsförhållandena och vid riktig användning. UCS IT ansvarar inte för fel som beror på att Beställaren lämnat felaktiga, tvetydiga eller ofullständiga uppgifter. Ansvaret omfattar inte heller fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter det att uppdraget slutförts, försummelse av Beställaren eller tredje man eller andra omständigheter utom UCS ITs kontroll.
- 6.3 Beställaren får inte åberopa fel om Beställaren inte lämnar UCS IT skriftligt meddelande om detta inom 15 dagar från det att felet visat sig. UCS IT svarar under inga förhållanden för fel

som inte meddelats UCS IT senast 3 månader från det att uppdraget som är felaktigt utfördes.

- 6.4 Har Beställaren påtalat fel och det visar sig inte föreligga något fel som UCS IT svarar för ska Beställaren ersätta UCS IT för arbetet med det påtalade felet enligt samma grunder som för uppdraget i övrigt.
- 6.5 Om UCS IT inte avhjälpes felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver får Beställaren skriftligen ge en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpit när fristen löper ut har Beställaren rätt till ett avdrag på erlagd betalning som svarar mot felet, dock högst 7,5% av den sammanlagda ersättning som betalats till UCS IT för uppdraget.

## **7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

- 7.1 Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Avseende personuppgifter som behandlas inom ramen för Avtalet är Kunden personuppgiftsansvarig och UCS IT personuppgiftsbiträde.
- 7.2 UCS IT åtar sig att bara behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens instruktioner. UCS IT ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst, förstörelse eller förvanskning samt i övrigt behandla personuppgifterna i enlighet med tillämplig lagstiftning.

## **8. ANSVARSBEGRÄNSNING**

- 8.1 UCS IT ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust.
- 8.2 Beställarens rätt till skadestånd är, såvida annat inte föreskrivits i avtalet, alltid begränsad till ett belopp som motsvarar 7,5 % av den sammanlagda ersättning som betalats till UCS IT för uppdraget.
- 8.3 Bortsett från de påföljder som stadgats i detta avtal är varje krav från Beställaren med anledning av fel eller försening uteslutet. Denna begränsning av UCS ITs ansvar gäller dock inte om han har gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

## **9. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING**

- 9.1 Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gör sig skyldig till sådant väsentligt avtalsbrott som inte regleras särskilt i dessa Allmänna Villkor och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från det part uppmanat den kontraktsbrytande därtill.
- 9.2 Part har rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om motparten försätts i konkurs, inställer betalningarna eller annars kan anses vara på obestånd.
- 9.3 Kunden är vid uppsägning av Avtalet enligt punkten 9.1 inte berättigad att återfå någon överskjutande del av i förskott erlagd avgift efter Avtalets upphörande.

## **10. SEKRETESS**

- 10.1 Parterna förbinder sig att under avtalstiden och för en tid om tre (3) år därefter att hålla hemlig och inte avslöja för tredje man konfidentiell information som Part erhåller från motparten i samband med Avtalet. Som konfidentiell information avses information i såväl muntlig, grafisk, elektronisk eller annan form och inkluderar men är inte begränsat till teknisk information, information om affärsverksamhet, företagshemligheter och all form av information som är av en känslig natur från ett tekniskt, kommersiellt eller affärsmässigt perspektiv, vare sig informationen märkts eller förklarats vara konfidentiell eller ej. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller ej heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

## **11. AFFÄRSETISKA ÅTAGANDEN**

- 11.1 UCS IT förbinder sig att tillämpa i sin verksamhet affärsetiska principer som står i överenskommelse med IT&Telekomföretagens affärsetiska grundprinciper.

## **12. PUBLICITET**

- 12.1 Kunden godkänner att UCS IT får använda Kundens namn, varumärke och logotyp i referenssyfte och vid marknadsföring.

### **13. MEDDELANDEN**

13.1 Meddelanden som enligt vad som sägs i Avtalet ska vara skriftliga, ska sändas i rekommenderat brev till Parts adress, såsom denna anges i ingressen till Huvudavtalet och ställas till angiven Kontaktperson. Meddelandet ska anses ha kommit Part tillhanda tre (3) dagar efter det att det avsänts.

### **14. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG**

14.1 Avtalet ersätter alla tidigare muntliga eller skriftliga överenskommelser och diskussioner rörande konsultleverans.

14.2 Ändringar och tillägg till Avtalet ska för att vara gällande vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda Parter. Förändringsprocessen skall hanteras enligt gällande rutin beskrivet i Avtalet alt Bilaga 4.

### **15. TVIST**

15.1 Avtalet regleras av svensk rätt. Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC), vars regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara svenska. Skiljenämnden, Parterna och deras ombud ska iaktta sekretess beträffande skiljeförfarandet och vad som där förekommit. Parterna ska tillse att av dem åberopade vittnen och sakkunniga undertecknar särskilda sekretessförbindelser.