



Dokument: Verksamhetspolicy	Ägare: Ledningsgruppen	Datum: 2021-06-18	Sida: 1 av 7
---------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	------------------------



Verksamhetspolicy

UCS IT SOLUTIONS AB

Innehåll

Introduktion	3
Verksamhetspolicy	3
Affärsidé	3
Intressenter	3
Definitioner	4
Kvalitet	4
Kvalitet i handling	4
Hållbarhet	5
Hållbarhet i handling	5
Arbetsmiljö	5
Omfattning	5
Roller i arbetsmiljöarbetet	6
Arbetsmiljöarbete i handling	6
Brandskydd	6
Brandskydd i handling	6
Brandskyddsregler	6
Utrymningsstrategi	7
Kontrollsystem	7
Roller	7
Ansvar i verksamheten	7
Efterlevnad och förändringsarbete	7

Dokument: Verksamhetspolicy	Ägare: Ledningsgruppen	Datum: 2021-06-18	Sida: 3 av 7
---------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------	------------------------

Introduktion

UCS IT ingår i koncernen UCS Group AB och är företaget som sätter människan i centrum. Vi är måna om att följa rekommendationer och lagkrav för verksamheten och för våra medarbetare. Vårt ledningssystem är FR2000. Ledningssystemet är ISO-liknande, och kraven i standarden hjälper oss att hitta systematiska och verkningfulla lösningar.

Verksamhetspolicy

Detta dokument innefattar vår verksamhets policy för kvalitet, hållbarhet, arbetsmiljö samt brandskydd. Vi har genomfört en intressentanalys i syfte att tillgodose vår verksamhets intressenter så bra som möjligt.

Affärsidé

Avancerad Enkelhet. Det innebär att vi hanterar det mesta från avancerade utvecklingsprojekt och kundunika systemintegrationer till det som gör att IT i vardagen fungerar – som drift och optimala produkter efter funktion och behov.

Våra konsulter med spetskompetens inom IT stöttar kunder i offentlig och privat sektor både på plats och fjärr ifrån. Tillsammans med kund bygger våra utvecklare webbaserade verktyg. Våra paketerade tjänster ger kunden en tydlig kostnadsbild av sina IT relaterade kostnader.

Vi sätter stolthet i att finnas till hands i geografisk närhet med en servicedesk, som ger kundstöttning där behov uppstår. UCS IT arbetar aktivt med ramverket ITIL i alla våra affärsområden.

Intressenter

UCS IT strävar efter att vara transparenta och att engagera alla intressenter i nära dialoger. Våra intressenters åsikter är viktiga när vi utvecklar vår verksamhet. Genom att lyssna på intressenterna får vi bättre förståelse för vad som är betydelsefullt för dem och för trender i samhället.

Kunder

Vi vill bygga och bevara långsiktiga relationer med våra kunder. Att erbjuda kunderna produkter och tjänster, som ser till deras samlade behov, skapar stort värde. Att förstå och möta kundernas behov är en grundläggande framgångsfaktor.

Medarbetare

Vi månar om att medarbetarna har rätt kompetens och är motiverade att prestera för att uppnå sin fulla potential. Och vi tror att mångfald, kompetens och engagemang är viktiga faktorer för vår framgång. Tillsammans strävar vi efter att skapa en positiv företagskultur där medarbetare ges rätt möjligheter att utvecklas.

Leverantörer och samarbetspartners

Vi ställer krav på våra leverantörer att leva upp till god social och miljömässig standard. Vi arbetar tillsammans för att minimera risker, tillvarata möjligheter och säkerställa hållbar, ekonomisk tillväxt. Vi strävar efter ett arbetssätt tillsammans med våra leverantörer och samarbetspartners där vi bidrar till god branschetik.

Investerare och ägare

Vårt övergripande mål är att skapa långsiktigt värde för aktieägarna och samtidigt uppfylla förväntningarna hos andra intressenter. Nyckeln till att uppnå detta mål är ett starkt fokus på ekonomiskt resultat, tillväxt och hållbarhet i branschen. Det förutsätter att vi långsiktigt säkrar framtida kompetens, utveckling i kundrelationer, och tilltron till varumärket för koncernen.

Definitioner

Definiera ord och uttryck som förekommer i texten och som behöver förklaras/förtydligas.

FR2000	ISO liknande ledningssystem
OKR	Objectives and Key Results).
SAM	Systematiska arbetsmiljöarbete
Försiktighetsprincipen	Vi tar det säkra före det osäkra när det är oklart vilka risker en aktivitet rymmer.
Arbetsmiljöombud	Ombud i arbetsmiljöfrågor

Kvalitet

Vår målsättning är att utlovad kvalitet kommer våra kunder till godo vid varje enskild order efter de förutsättningar vi får. Vi ger personlig service där så är praktiskt möjligt och enligt avtal.

Vi bedömer våra leverantörer och leveranser vid inköp. Vi mäter kvalitet i våra leveranser till kund. Varje affärsområde bryter ner vision och mål till handlingsplan enligt OKR (Objectives and Key Results).

Kvalitet i handling

Vi agerar proaktivt och förebyggande genom att:

- Ha rätt kompetens
- Vara servicevänliga
- Hålla vad vi lovar
- Ge korrekt information

För att ständigt förbättras ska vi:

- Följa upp order och avtal med kund
- Ha en personlig utvecklingsplan
- Hålla oss à jour med FR2000
- Leva vår värdegrund
- Ständigt uppdatera kvalitetsmålen

Hållbarhet

Vi på UCS vill vara ett föredöme som företag och visa vägen för andra. Hållbarhet är för oss ett naturligt sätt att agera långsiktigt och ansvarsfullt i ord och handling såväl externt som internt.

Hållbarhet definieras i tre dimensioner – ekologisk, social och ekonomisk. Vi tar på ett affärsmässigt och långsiktigt sätt ansvar för våra medarbetare, partners, samhälle och miljö.

Hållbarhet i handling

Vi agerar proaktivt och förebyggande genom att:

- Ställa tydliga krav på hållbarhetsaspekter vid upphandling och samarbeten.
- Väga in hållbarhetsaspekter i alla större beslut.
- Utbilda och inspirerar våra medarbetare, kunder och samarbetspartners i ökat ansvarstagande inom hållbarhet.
- Ledare och medarbetare tar ansvar för varandras välmående.

Vi agerar i vardaglig handling genom att:

- Vid inköp välja produkter och tjänster som är långsiktigt hållbara (förbrukningsmaterial, el, tjänstebilar, mat/dryck, IT, kontorsmöbler etc.)
- Välja färdmedel med omsorg om vårt klimat.
- Sortera avfall efter möjlighet och sunt förnuft.
- Tidigt agera på signaler om ohälsa och agera långsiktigt.

Arbetsmiljö

Våra värdeord Ansvar, Tydlighet, Värdighet, Respekt och Engagemang ska känneteckna oss som företag i beteende och bemötande både internt och externt. För att påminna alla om värdeordens betydelse finns de som tavlor med förtydligande text i gemensamma verksamhetsytor.

Arbetsmiljöpolicyn uttrycker värderingar och mål, och ska vara tydlig och konkret samt användas i arbetsmiljöarbetet. UCS IT uppfyller gällande regler och partsöverenskommelser för arbetsmiljön, och strävar efter att göra det med god marginal. Vi har anammat försiktighetsprincipen. Vi ser arbetsmiljöombudet som en tillgång för företaget.

Omfattning

UCS IT ger utrymme för engagemang och kunskapsutveckling och är lyhörd både för kritik och förslag från medarbetare. Inför förändringar i företaget är vi noga med att analysera om de också innebär nackdelar för någon eller några av våra medarbetare, och hur i så fall nackdelar kan undvikas. UCS IT ger utrymme för friskvård på arbetstid.

Arbetsmiljörundor genomförs regelbundet av arbetsmiljöombudet tillsammans med en person från verksamheten. Åtgärder följs upp i överenskommen rutin.

Roller i arbetsmiljöarbetet

Arbetsmiljöombudet ansvarar för att det löpande arbetsmiljöarbetet genomförs enligt överenskomna rutiner.

Arbetsmiljöombudet är också brandskyddsansvarig.

Arbetsmiljöombudet samverkar i dialog med ledningsgruppen.

Arbetsmiljöfrågor måste alltid inkludera arbetsmiljöombudet.

Arbetsmiljöarbete i handling

Vi verifierar god arbetsmiljö genom att:

- i ett pulsmättningsverktyg mäta medarbetares, teams och organisationens engagemang, välmående och utveckling
- bidra till trivsel och inkluderande med månatliga arbetsplatsträffar
- anordna en årlig planeringskonferens med alla medarbetare
- genomföra skydds rond 2 gånger per år som en del av arbetsmiljöarbetet.

Friskvård erbjuds alla medarbetare. Friskvårdstimma kan nyttjas av alla anställda 1 timme/månad.

Våra lokaler hålls rökfria och allmänna ytor inkl konferensutrymmen är zoner där pälsdjur inte ska finnas. Allergianpassningar sker där så är möjligt för optimal arbetsmiljö för medarbetare och besökare.

Brandskydd

Vi arbetar aktivt för att skapa en trygg arbetsplats för medarbetare samt att trygga produktion och utveckling av varor och tjänster samt ett gott brandskydd som skyddar liv, hälsa och egendom. Vårt arbetsmiljöombud har det övergripande ansvaret för brandskyddet. Det är varje anställds skyldighet att säkerhetsställa att allt brandfarligt material hanteras på rätt sätt när arbete utförs.

Brandskydd i handling

Våra medarbetare tar ansvar genom att:

- Ta till sig information om brandskydd från arbetsmiljöombudet genom vårt intranät
- Medarbetare som bjudit in besökare han ansvarar att följa dem ut vid utrymning
- Följa brandskyddsreglerna och utrymningsstrategi

Brandskyddsregler

- Brännbara vätskor och material får aldrig finnas där det föreligger brandrisk.
- Vid arbete hos kund måste både vår brandskyddspolicy samt kundens brandskyddspolicy följas.
- Rökförbud råder i UCS ITs lokaler.

Utrymningsstrategi

Tydliga skyltar markerar våra utrymningsvägar och vi kontrollerar löpande att utrymningsvägarna inte är blockerade. Vår återsamlingsplats efter utrymning finns angiven på väggen vid utgång till trapphus.

Vid arbete hos kund ska medarbetare ta till sig information om utrymningsplan innan arbete påbörjas. Vid brister kontaktas kunden, som också är ansvarig för att åtgärda brister.

Kontrollsystem

Koncernen ansvarar för att brandskydds rond utförs för lokalerna (inkl UCS IT) årligen. Här ingår besiktning av väggbehängda brandsläckare.

Arbetsmiljö rond inkluderar brandskyddet i UCS ITs lokaler, och rondens genomförs 2 gånger per år. Rond och åtgärder dokumenteras av arbetsmiljöombud.

Roller

Arbetsmiljöombudet är brandskyddsansvarig och samarbetar också med övriga utsedda brandskyddsansvariga (där så finns) inom koncernen och i samma byggnad.

Ansvar i verksamheten

Samtliga ledare och medarbetare är ansvariga för att agera långsiktigt och med kvalitet och hållbarhet i fokus.

Efterlevnad och förändringsarbete

UCS IT:s verksamhetspolicy genomgår en årlig översyn enligt årshjul för ledningsarbetet. UCS IT:s ledning ansvarar för att detta arbete genomförs. Vi genomför löpande förbättringsarbete i verksamheten i tillämpning av denna policy.